

KODEX KVALITY A PROFESNÍ ETIKY ČLENŮ CZB

Čl.1

Úvodní ustanovení

- 1/ Členové Cechu pro zateplování budov (dále jen Cechu) se v souladu se stanovami Cechu zavazují dodržovat ustanovení "kodexu kvality a profesní etiky" (dále jen kodexu).
- 2/ Kodex platí pro každého člena Cechu bez ohledu na druh členství a funkci v Cechu a pro tajemníka Cechu (dále jen člena Cechu).
- 3/ Nedodržování kodexu je důvodem pro vyloučení člena Cechu, v souladu se stanovami Cechu.
- 4/ Kodex upravuje chování, standardy, práva a povinnosti členů Cechu ve vztahu ke společnosti, ke klientovi, k profesi zateplování budov, k Cechu a mezi členy Cechu.

Čl.2

Společenská odpovědnost

- 1/ Člen Cechu usiluje o zvyšování dlouhodobé kvality zateplování budov v ČR a o rozšiřování zateplování a tím i úspor energií, jako jedné z podmínek trvale udržitelného rozvoje společnosti.
- 2/ Člen Cechu usiluje o zvýšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o ekonomickém a ekologickém přínosu zateplování budov.
- 3/ Člen Cechu se chová odpovědně k přírodě, životnímu prostředí, bezpečnosti a zdraví.
- 4/ Člen Cechu při výkonu své činnosti respektuje a dodržuje v ČR platné zákony, vyhlášky a nařízení k nim vztážená, technické normy a předpisy a vnitřní předpisy Cechu.
- 5/ Člen Cechu se vyvaruje takových způsobů a jednání, které by znevážily činnost zateplování budov ve společnosti. Zachovává profesionální poctivost a čest.
- 6/ V rámci svého oprávnění poskytuje veřejnosti úplné a objektivní informace.
- 7/ Vyhýbá se zejména korupčnímu chování, praktikám neregulérní a nekalé soutěže, klamavé reklamě a zamlčování některých skutečností. Upozorňuje Cech na nedostatky v této oblasti a případně navrhuje možnosti jejich odstraňování.

Čl.3

Vztah ke klientovi

- 1/ Člen Cechu vykonává dohodnuté práce a služby na co nejvyšší odborné úrovni s cílem zajistit vysokou technicko ekonomickou kvalitu díla.
- 2/ Prováděné práce a poskytované služby vykonává na úrovni odpovídající současnému stavu poznání v profesi.
- 3/ Člen Cechu může přijímat pouze takové práce a služby, které odpovídají jeho kvalifikaci a oprávnění. Při zajišťování činností ležící mimo tyto hranice spolupracuje s příslušnými odborníky.
- 4/ Člen Cechu odpovídá za organizování a provádění úkolů, jejichž zajišťování převzal, zřetelně a úplně specifikuje práce a služby, k jejichž provádění se zavázal. Činí nezbytné kroky k tomu, aby byla zajištěna bezpečnost osob a majetku.
- 5/ Člen Cechu přijímá odměnu ve výši odpovídající provedeným výkonům, poskytnutým službám a převzaté zodpovědnosti za kvalitu i případné škody a to podle obecně uznávaných zásad a přiměřeně k poskytnutým výkonům a službám.
- 6/ Člen Cechu respektuje důvěrný charakter jednání s klientem, informace jím poskytnuté nepoužije ani neumožní použít bez jeho souhlasu při jiné zakázce nebo činnosti. O skutečnostech týkajících se klienta zachovává mlčenlivost.
- 7/ Člen Cechu nezneužije neznalosti klienta k nepřiměřeným ziskům a k záměnám podstatných charakteristik zakázky, zejména materiálů a výrobků pro zateplovací systémy.

Čl.4

Vztah k profesi zateplování budov

- 1/ Člen Cechu působí na šíření dobrého jména profese zateplování budov. Aktivně se podílí na odborných akcích, propagační, prezentační a ediční činnosti, na rozvíjení kontaktů s příbuznými sdruženími v ČR i v zahraničí.
- 2/ Člen Cechu sleduje a podporuje vývoj v profesi zateplování budov, doplňuje si své vědomosti, zvyšuje svou kvalifikaci, podporuje výměnu a šíření profesních informací a praktických zkušeností mezi členy Cechu.
- 3/ Člen Cechu se podílí na vytváření technických, normativních, organizačních, ekonomických a dalších předpokladů pro kvalitní zateplování budov.
- 4/ Člen Cechu dodržuje při navrhování, dodávce a provádění zateplování budov přijaté Stavební technická osvědčení pro Cech a desatero značky kvality HK ČR.



Čl.5

Vztah mezi členy Cechu

- 1/ Člen Cechu se aktivně podílí na vnitřní profesní činnosti v Cechu.
- 2/ Člen Cechu se zavazuje objektivně a pravdivě informovat příslušné orgány Cechu o okolnostech a skutečnostech rozhodných pro jeho členství v Cechu.
- 3/ Člen Cechu zachází s údaji o ostatních členech Cechu jako s důvěrnými a nesmí je bez jejich souhlasu poskytovat dalším osobám. Cech smí bez souhlasu člena sdělit pouze jeho jméno a obecně známé kontaktní údaje.

Čl.6

Závěrečná ustanovení

- 1/ Cech má při porušení svých vnitřních předpisů členem Cechu povinnost neprodleně zahájit kroky k zajištění nápravy či odstranění nedostatku.
- 2/ Tento kodex byl schválen členskou schůzí Cechu pro zateplování budov a nabyl účinnosti dne 28. 3. 2000.

V Praze dne 28. 3. 2000